

INFORMACIÓN USUARIOS ERA

CONSULTAS SOBRE SANCIONES:

- Directamente a los agentes controladores que están por la calle.
- Al teléfono: 942093123
- En la página web: informacion@oficinasanciones.es

Si la sanción es por haber excedido el tiempo autorizado podrá anularla mediante el abono de 10€, accediendo a la página web: <http://payment.parkunload.com>

Si la sanción es por cualquier otro motivo (no haber sacado el tiquet electrónico, haber estacionado en otra zona distinta; haber estacionado otro vehículo distinto, etc.) deberá esperar a que le llegue a su domicilio la sanción.

Si no desea esperar para abonar la sanción podrá abonarla con la correspondiente reducción del 50% en:

CONSULTAS SOBRE LA APLICACIÓN “PARKUNLOAD”

- A través del centro de Ayuda: <https://help.parkunload.com/hc/es>
- A través de info@parkunload.com
- A través del formulario de servicio de atención al cliente disponible en la propia App Parkunload, siguiendo estos sencillos pasos:

Paso 1. Pulsar en el menú situado en la parte superior izquierda de la pantalla.	Paso 2. – Pulsar la opción Ayuda.	Paso 3.- Pulsar la opción soporte técnico.	Paso 4.- Rellena los campos, haz tu consulta y pulsa enviar.
			